



FÜHRUNGSKULTUR IN MITTLEREN ORGANISATIONEN am Beispiel der Volksbank Mittweida eG

VOLKSBANK Mittweida eG:

Erfolgreich im lokalen Finanzbereich

Lokal verankert, überregional vernetzt, ihren Mitgliedern verpflichtet und demokratisch organisiert:

Diese Merkmale kennzeichnen Genossenschaftsbanken wie die Volksbank Mittweida eG. Sie entstanden im 19. Jahrhundert als Selbsthilfe-Einrichtungen und sind nach wie vor ein bewährtes Erfolgsmodell. Mit rund 170 Mitarbeitern gehört die Volksbank Mittweida eG in der Region Sachsen zu den renommierten Arbeitgebern, die seit vielen Jahren intensiv an ihrer Unternehmenskultur arbeiten.

DIE HERAUSFORDERUNG:

Die Vertrauens- und Leistungskultur ausbauen

Die Volksbank Mittweida eG lebt eine „Vertrauens- und Leistungskultur“. Insbesondere das Vertrauen in Mitarbeiter, in deren Kompetenz und Leistungsfähigkeit ist für das Finanzunternehmen ein wichtiger Faktor für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Unter Vertrauen subsumiert die Geschäftsführung der Bank unter anderem Werte wie Wertschätzung und Kommunikation. Sie hat es sich zum Ziel gemacht, gemäß ihrer Maxime „Vertrauen schaffen“ diese Unternehmens- und Führungskultur weiter auszubauen.

DIE LÖSUNG:

Leadership: Führen – Inspirieren – Ergebnisse erzielen™

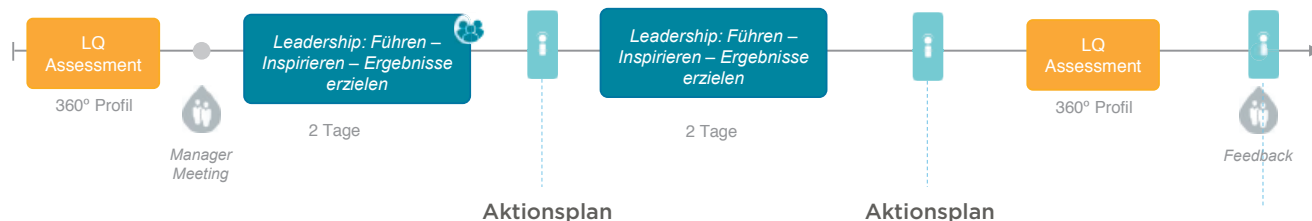
Im renommierten „Great Leaders Programm“ absolvierten alle Führungskräfte der zweiten Ebene der Volksbank ein innovatives Training mit dem Ziel, als Vorbilder wirken zu können. Die 13 Vertrauensregeln des Programms gemeinsam mit den 4 Maximen der Vertrauenswürdigkeit wurden dabei als besonders wertvoll erkannt, intensiv geübt und verinnerlicht.

DIE 4 MAXIMEN ERFOLGREICHER FÜHRUNG



Die Vorgehensweise:

Das Programm lief über zwei Jahre. Zu Beginn und am Ende wurde ein 360-Grad-Profil erstellt, um den Fortschritt zu messen. Die Trainingsmodule wurden jeweils mit Aktionsplänen abgeschlossen, die den Teilnehmern als Leitfaden für Verhaltensveränderung dienen sollten. In kurzen Sitzungen wurden zahlreiche Instrumente besprochen, wie etwa die Prinzipien der „7 Wege zur Effektivität™“, wertschätzende Feedbackarten und mögliche Win-Win-Vereinbarungen.



DIE ERGEBNISSE:

Erste positive Wirkung: Führungswerte über dem Durchschnitt des Umfelds

Die Führungswerte der Volksbank Mittweida eG liegen seit Jahren über dem Durchschnitt. Das bestätigen auch die Ergebnisse der anonymen Mitarbeiterbefragung VICTOR des Beratungsunternehmens Emotion Banking. Das Führungsteam der Volksbank Mittweida eG hat sich positiv entwickelt und geht gemeinsam Projekte an. Bei Personalthemen wird außer auf Fachkenntnisse noch stärker auf Persönlichkeit geachtet und beides gleichwertig gewichtet. Zudem entwickelten die Mitarbeiter eine neue Sicht auf die eigene Führungsrolle und erhielten Klarheit im Umgang mit sich selbst und somit auch über ihre Aufgaben als Führungskraft.

Eine Teilnehmerin bestätigt:

„Mit Hilfe der 13 Vertrauensregeln habe ich mittlerweile sehr viele Gespräche vorbereitet und geführt. Gerade in der Vorbereitung hat man einen roten Faden, der durch das Gespräch führt und auch bei kritischen Themen einen positiven Grundtenor verursacht. So wird das Gesprächsziel erreicht. Das Begleitmaterial setze ich immer wieder ein. In meiner täglichen Führungsarbeit sind diese Hilfen mittlerweile unentbehrlich geworden.“

AUF DEN PUNKT:

Kunden- und Trainerstimmen zum Programm

„Das Programm hat die Führungsrunde insgesamt noch mal einen großen Schritt vorangebracht. Es herrscht eine große Offenheit, auch kritische Punkte anzusprechen. Wir achten noch stärker auf die Persönlichkeit unserer Führungskräfte und Mitarbeiter. Jeder Teilnehmer hat aus den verschiedenen Methoden etwas für sich gefunden, das er/sie erfolgreich in den Führungsalltag integriert hat (...) Ich kann diese Entwicklungsmaßnahme sehr empfehlen – auch wenn man als Führungskraft schon jahrelang (Seminar-)Erfahrungen gesammelt hat. Das Seminar bringt Führung auf den Punkt. Der Erfolg des Seminars bringt die Konsequenz in der Umsetzung. Diese liegt jedoch – wie immer – bei jedem selbst.“

Kathrin Droste

Fachbereichsleiter Organisationsentwicklung

Volksbank Mittweida eG

FranklinCovey Leadership Institut GmbH
Deutschland | Österreich | Schweiz

www.franklincovey.de
+49 (89) 45 21 48 - 0

www.franklincovey.at
+43 (0) 1 320 16 22

www.franklincovey.ch
+41 (0) 41 711 37 30